



CORPORATE PROFILE

株式会社ディーシーエス



スペシャルティコーヒー業界のニーズに合わせて

ディーシーエスの歴史は、コーヒー機器のメンテナンスから始まりました。その後スペシャルティコーヒー市場のニーズに合わせて、事業を拡大し、今では生豆の買い付けからマシンの輸入販売、カフェ関連グッズの販売など、コーヒーが農園からお客様の一杯になるまでの過程にトータルに関わり、サポートしています。幅広く関わっているからこそできる、多様なサービスが私たちの強みです。

ESPRESSO ACTIONをモットーに

我が社の取扱い商品の中心であるコーヒー関連機器のトレンドは、テクノロジーとデザイン性両面に於いて、激しく急速な変動を続けています。

創業当時はまだまだニッチな呼び名であったエスプレッソという存在も、スペシャルティコーヒーの発展に合わせて急速に浸透し、いっそう展開速度を早めて現在に至ります。

我々も、お客様が何を求めているか？商品の多くが海外輸入製品という点を考慮し、購入後の安心できるメンテナンスとは何であるか？を追い求めてきました。

社のモットーであるESPRESSO ACTIONは、そういったお客様の要望に迅速に、そして心の通じる対応を心がけるといふ思いから生まれたスタッフへの応援メッセージでもあります。

まだまだ少数精鋭の発展段階の会社ではありますが、業界・市場の情報を的確に捉え、顧客のビジネス展開に迅速に反映し貢献していくこと・お客様のご意見を真摯に受け止める姿勢を忘れず、真のカスタマーサービスの実現に尽力してまいります。

代表取締役 左野徳夫

TOTAL COFFEE PRODUCE

生豆の販売からマシンのメンテナンスまで
すべてのCOFFEE LOVERのために



GREEN BEANS 生豆

GREEN COFFEE STOREで取扱う生豆は全て、世界を代表する米国スペシャルティコーヒー生豆販売専門会社のCafe Imports社との提携で、世界各地から輸入しています。
Cafe Imports社はアメリカの他にもヨーロッパ、オーストラリアにもオフィスを構え、世界各地の類まれなコーヒーを見出し、マーケットに提供しています。
ディーシーエスでは、買い付け担当者が随時彼らとともに生産地へ何度も足を運び、選りすぐりの生豆を仕入れています。

生豆オンラインショップ GREEN COFFEE STORE
☎ <https://greencoffee-dcs.shop-pro.jp/>



CAFE カフェ

カフェの現場に必要な、カップや抽出器具、その他バリスタグッズなどを多様にお取り扱いしています。
直営のオンラインショップ『ESPRESSO STORE』も展開しており、ビジネス目的のお客様はもちろん、個人のお客様への販売も行っています。

また、小物だけでなく、コーヒーの味を大きく左右する浄水器カートリッジなどもお取扱しています。

直営オンラインショップ ESPRESSO STORE
☎ <https://www.espressostore.net/>



直営カフェ COFFEE HOUSE FIELD
☎ <https://coffeehousefield.jp/>



MACHINES マシン

焙煎機、エスプレッソマシン、グラインダーなど、世界各国様々なブランドの商品を、国内正規代理店としてお取り扱いしています。

東京、関西、福岡の営業所には自社ショールームを完備しており、各地で実機デモンストレーションが可能です。営業マンが機器の導入に関する情報などをご案内させていただきます。

【ショールームは事前予約制】メールまたはお電話にてご連絡ください。

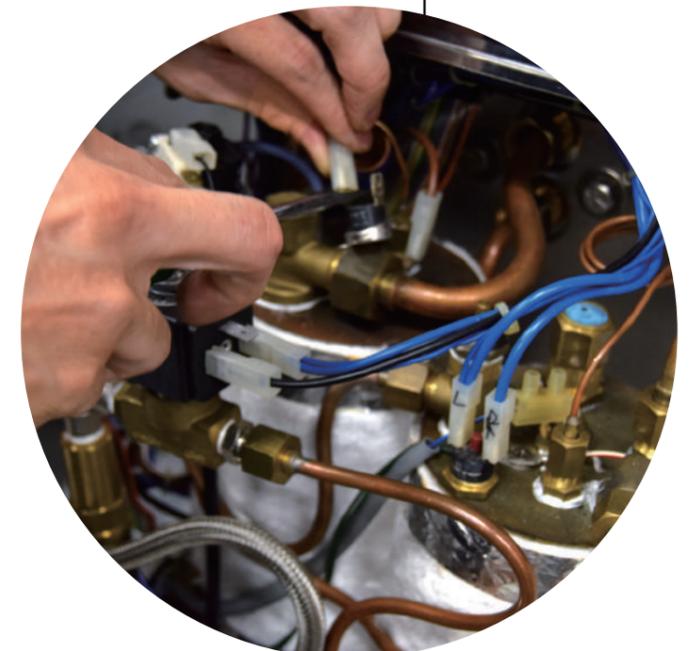
☎ info@dcservice.co.jp
☎ <関西>(0798)35-2980
<東京>(03)5914-1580
<福岡>(092)791-6917



MAINTENANCE メンテナンス

ディーシーエス創業時から力を注いできたメンテナンス事業は、現在も当社の核となる事業のひとつです。社内では専用の部署を設けており、ご購入頂いた商品を受付から修理・返品・ご請求まで専門スタッフが全ての対応を一括で行っています。
北海道から沖縄まで日本国内にメンテナンスサービス網を整備しており、設置から導入後のアフターサービスまで、お客様にご満足頂けるよう、安全・安心のサポート体制の構築に日々注力しています。

また、お客様のご要望に応じてメンテナンスセミナー等も行っており、よりマシンを長く使用していただけるよう努めています。



企業概要

社名	株式会社ディーシーエス
英名	DCS CO.,LTD
代表者	左野徳夫
設立	1999年12月
資本金	2,000万円
本社	〒662-0914 兵庫県西宮市本町5-10
事業内容	業務用エスプレッソマシン、カフェ機器の輸入販売およびメンテナンス スペシャルティコーヒー機器の輸入販売およびメンテナンス スペシャルティコーヒー器具の製造販売 その他、機器メンテナンスサービス カフェ経営 スペシャルティコーヒー販売 コーヒー生豆の輸入販売 カフェコンサルティング コーヒーセミナー 出張バリスタ イベントコーヒーサービス
グループ会社	C.Bird JAPAN株式会社(C.Bird JAPAN CO.,LTD) DCS Asia
メンテナンス・サービスネットワーク	全国32社 43拠点
URL	https://www.dcservice.co.jp
E-mail	info@dcservice.co.jp

沿革

1996年	創業
1999年12月	法人化 有限会社ディーシーサービス設立
2001年10月	事業拡張のため東京営業所を東京都板橋区坂下に開設
2002年12月	事業拡張のため本社を西宮市甲子園口に移転
2005年	MAZZER 日本代理店として販売開始 Blendtec 日本代理店として販売開始
2006年 6月	改組・株式会社ディーシーエスに社名変更
2006年 8月	SCAJ2006展示会に出展(以降毎年出展)
2007年	TURBOCHEF 日本代理店として販売開始
2008年	ascaso 日本総代理店として販売開始
2009年	LORING 日本総代理店として販売開始 SYNESSO 日本代理店として販売開始 VBM(旧 VIBIEMME)日本代理店として販売開始
2010年12月	浜倉庫・出荷技術センター開設
2012年	thermoplan 日本代理店として販売開始
2013年	LORING アジア総代理店に契約変更
2014年12月	事業拡張のため本社を西宮市本町に統合移転
2015年4月	直営カフェ COFFEE HOUSE FIELD開店
2015年10月	Cafe Imports コーヒー生豆の輸入販売開始
2016年5月	鳴尾浜DC開設
2016年10月	DCS Asia 台湾現地法人 台北に開業
2017年8月	福岡オフィスを福岡市中央区清川に開設
2018年6月	事業拡張のため倉庫・出荷技術センターを西宮浜に移転

取扱ブランド

各営業所にございますショールームでは、マシンの操作をご体験頂けます。
事前にご連絡頂ければ、営業担当者をご案内させていただきますのでお気軽にお問い合わせ下さいませ。

コーヒー生豆



Cafe Imports
世界を代表する、米国スペシャルティコーヒー生豆販売専門会社

グラインダー



MAZZER
世界最高峰のエスプレッソグラインダー

エスプレッソマシン



Synesso
再現性を重んじる、デザイン・性能ともにトップクラスのエスプレッソマシン



STORM
astoria発の高機能かつデザイン性に優れたエスプレッソマシン

浄水器

EVERPURE® EVERPURE

世界のプロが選んだ水。業界トップレベルの浄水器

バリスタグッズ



Saint Anthony Industries
デザインと性能を兼ね備えたグッズや抽出器具

焙煎機



LORING
世界中のトップロースターから絶大な支持を得ている完全熱風式焙煎機

焙煎品質管理



cropster
重要な在庫・焙煎データを一元管理し、製造の一貫性をサポートするソフトウェア

サンプル焙煎機



IKAWA
イギリス発の高機能サンプル焙煎機



LIGHTTELLS
焙煎の品質管理に必要なローストカラーアナライザー



VBM
高機能で低価格を実現するエスプレッソマシン



Kees Van Der Westen
オランダ発のクールな外観と機能性に優れたエスプレッソマシン



thermoplan
スイスクオリティ・パリスタ品質の全自動マシン



ascaso
おしゃれな見た目が人気の家庭用エスプレッソマシン

ブレンダー



Blendtec
業界をリードしてきた二大ブレンダー・トップメーカーの一角



Turbochef
ダクト不要、ハイスピード調理オープン



LOVERAMICS
WCEラテアート世界大会で使用されている、カップ&ソーサーなどのセラミック製品

FOOD SERVICE EQUIPMENT
&
MACHINE SERVICE



株式会社ディーシーエス

お問合せ先 (メール)

✉ info@dcservice.co.jp

🛒 <https://www.espressostore.net>

🌐 <https://www.dcservice.co.jp>

【ショールームのご予約・マシンのご購入等に関するお問い合わせはこちら】

本社	〒662-0914 兵庫県西宮市本町 5-10	〈Tel〉 (0798)35-2980	〈Fax〉 (0798)35-2990
東京オフィス	〒174-0043 東京都板橋区坂下 1丁目 20 - 6	〈Tel〉 (03)5914-1580	〈Fax〉 (03)5914-1581
福岡オフィス	〒810-0005 福岡県福岡市中央区清川 2丁目 4 - 29	〈Tel〉 (092)791-6917	〈Fax〉 (092)791-6916

【マシンの不具合・修理に関するお問い合わせはこちら】

西宮浜ロジテックセンター	〒662-0934 兵庫県西宮市西宮浜 1丁目 18	〈Tel〉 (0798)31-1525	〈Fax〉 (0798)31-1540
--------------	----------------------------	---------------------	---------------------

